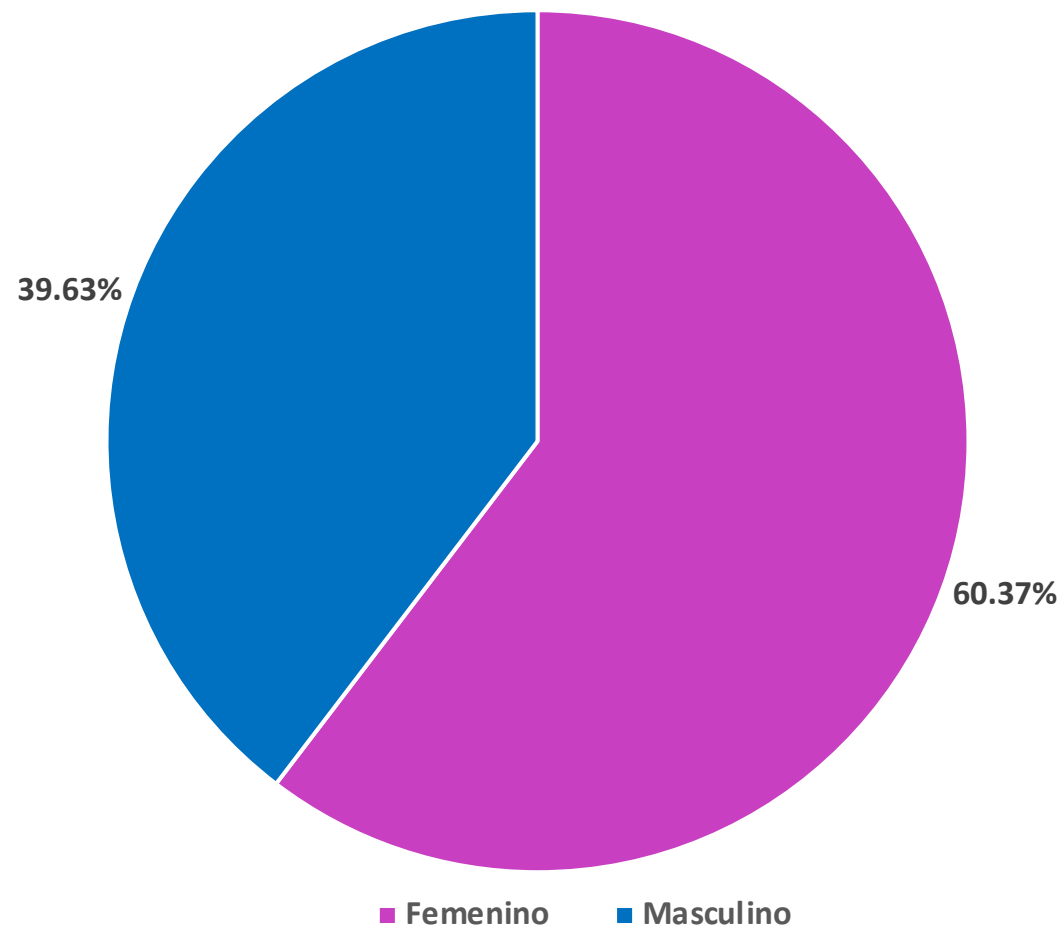


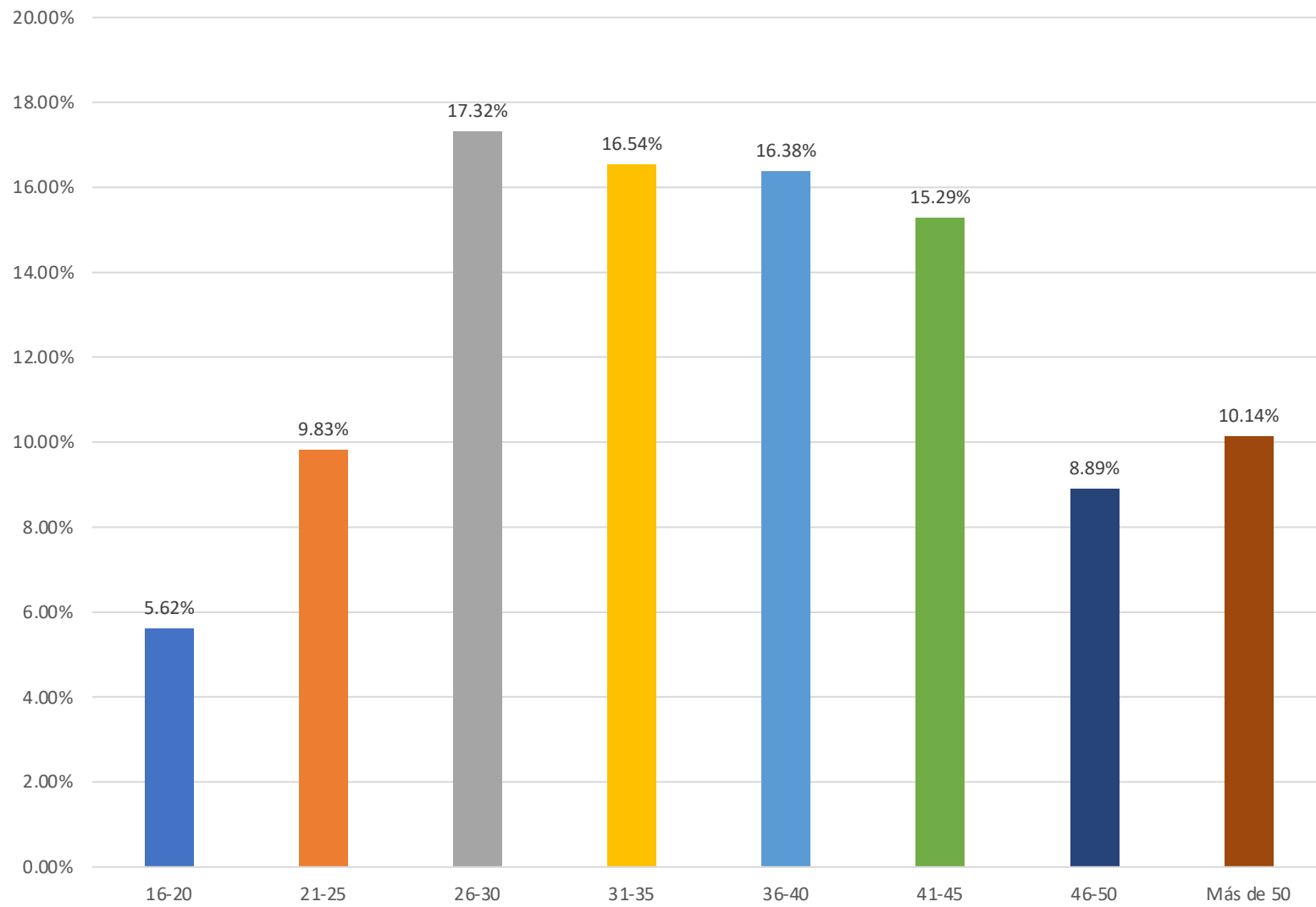
# Metodología

- Días de levantamiento: del jueves 09 al sábado 11 de marzo del 2023.
- Número de encuestadores: 12 encuestadores, 3 monitores.
- Muestra encontrada mediante el calculo de tamaño de muestra usando como referencia la población de Xalapa, con un intervalo de confianza del 99%.
- Entrevistas personales: 641 entrevistas personales por muestreo aleatorio simple, buscando personas que residan en Xalapa.
- Margen de error de acuerdo al método de muestreo +- 5%.
- Tipo de encuesta: 36 preguntas de opción múltiple, 6 preguntas de respuesta abierta y 1 pregunta en escala de Likert.
- Colonias y genero



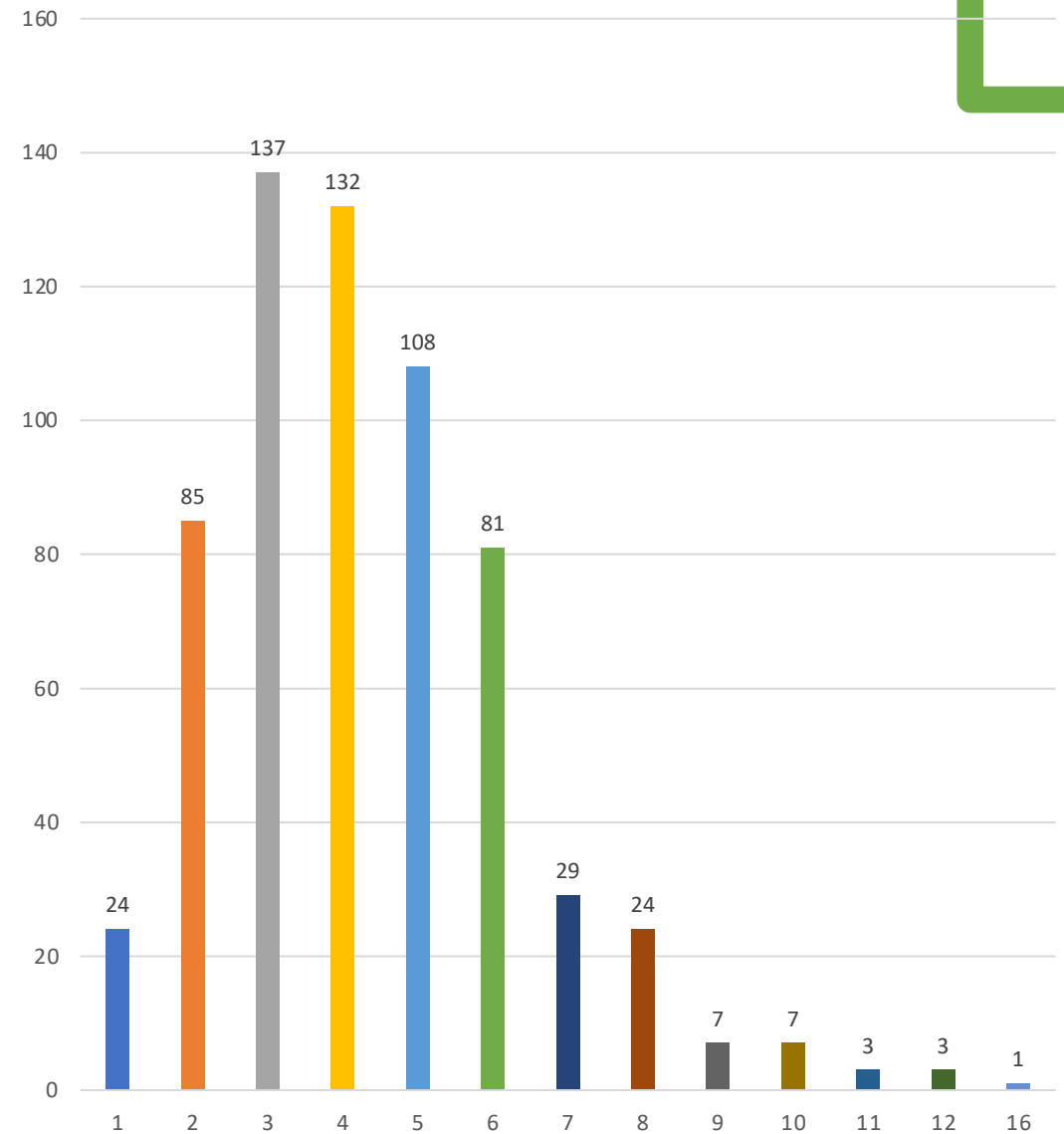
# Género del encuestado



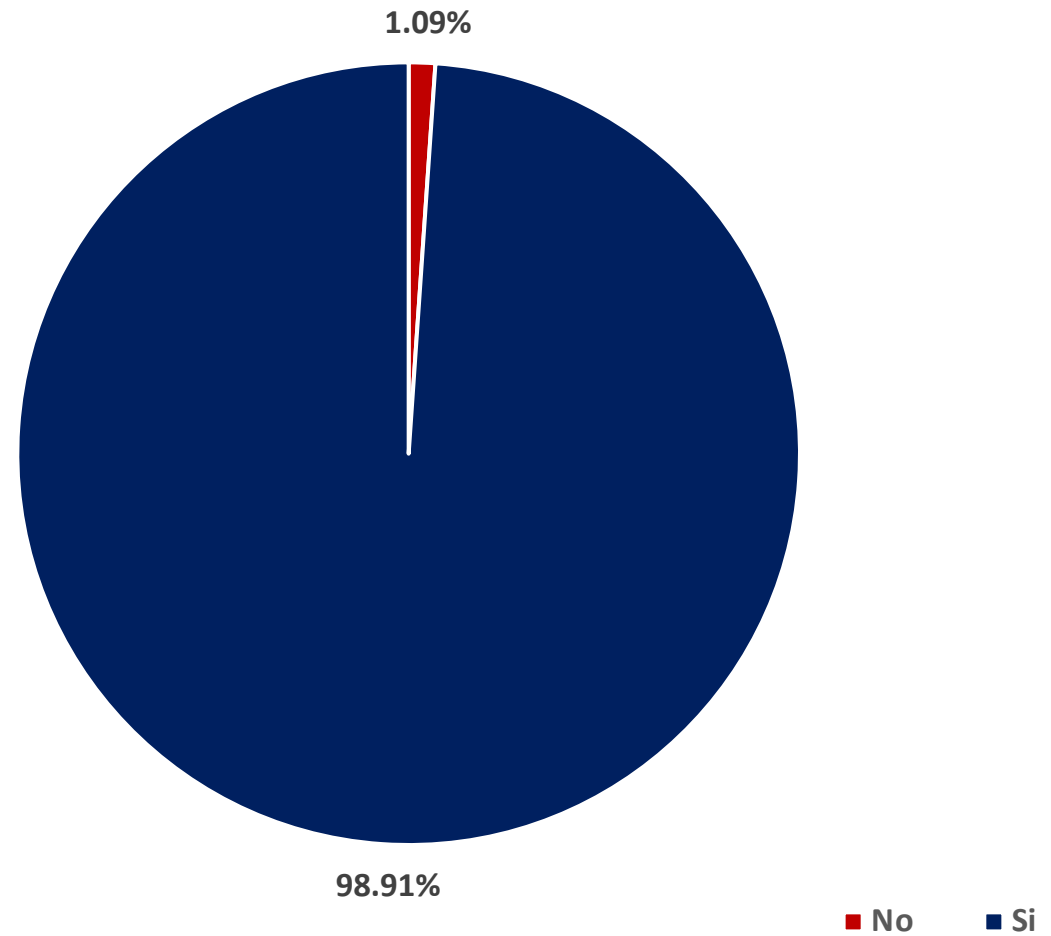


Edad del  
encuestado

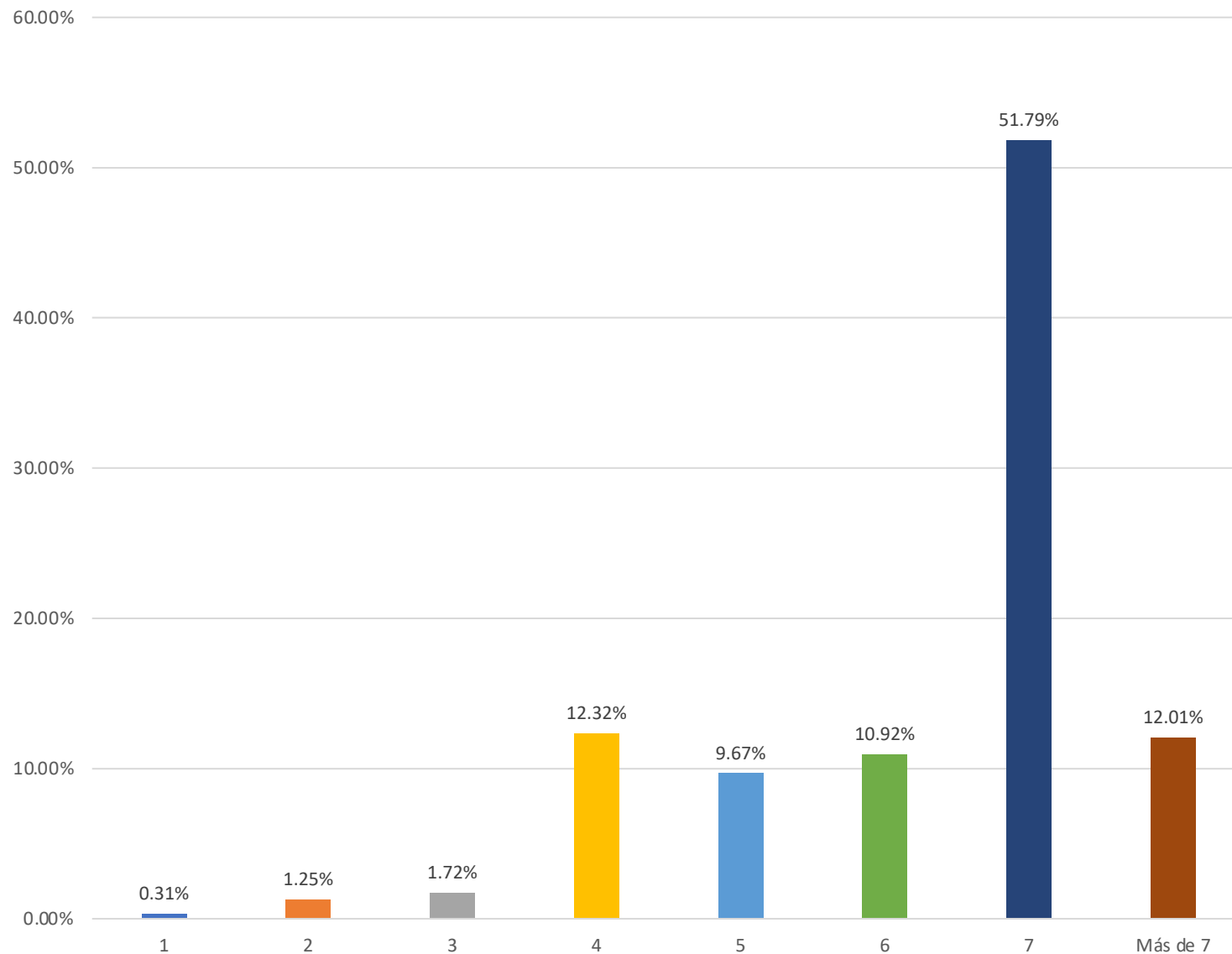
¿Cuántas personas  
viven en tu casa?

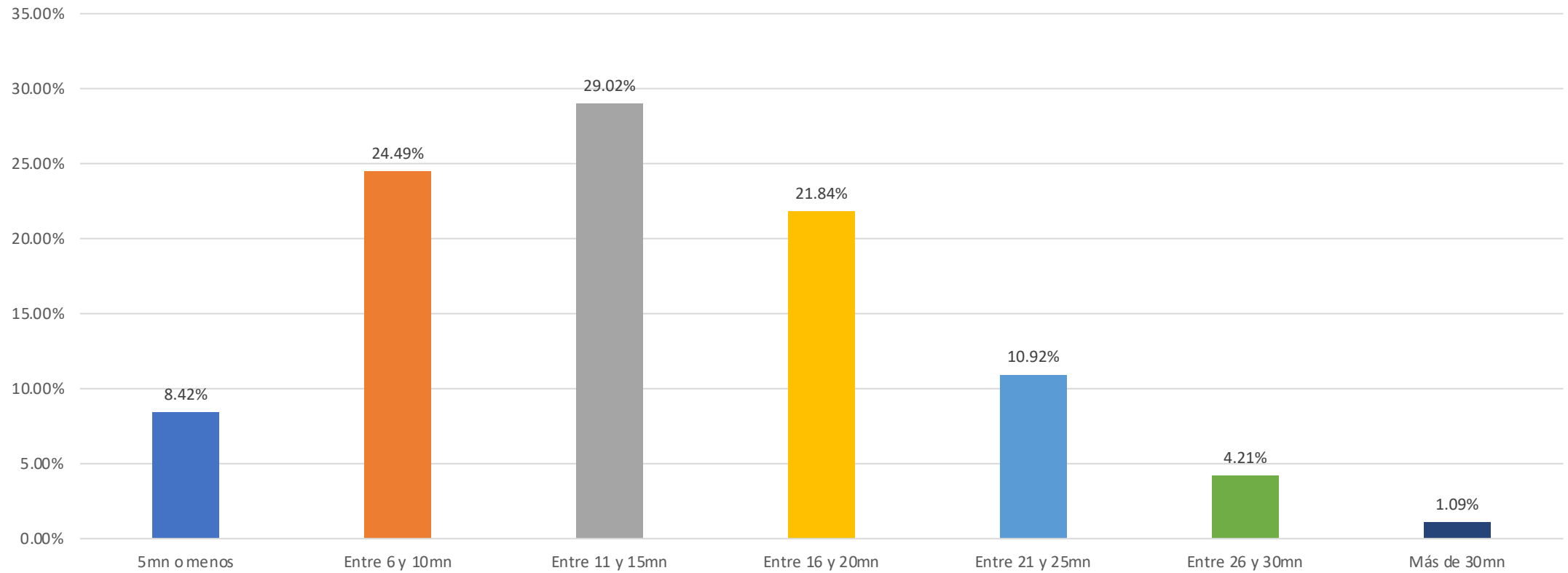


¿Cuentas con el servicio de agua potable?



# ¿Cuántas veces te bañas en una semana?

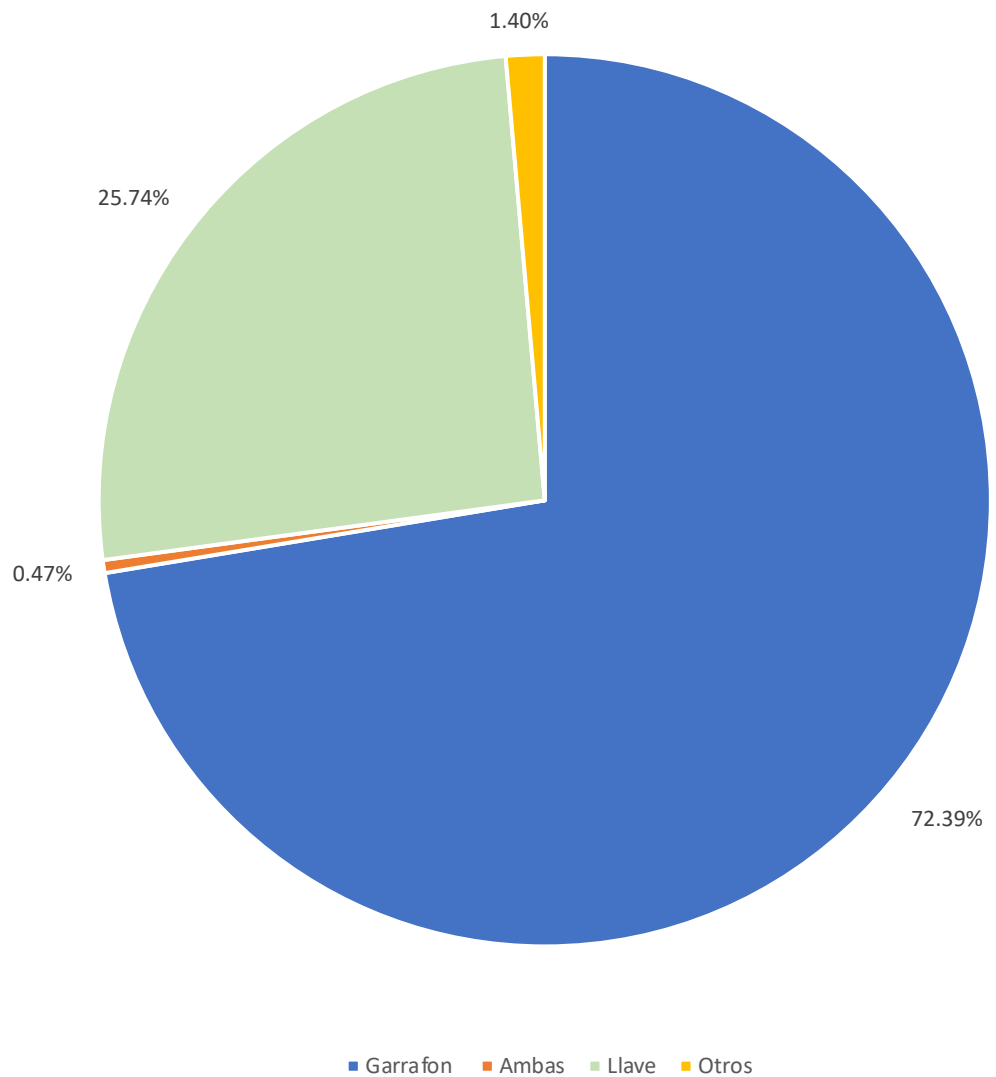




- En promedio, ¿Cuánto tiempo tardas bañándote?

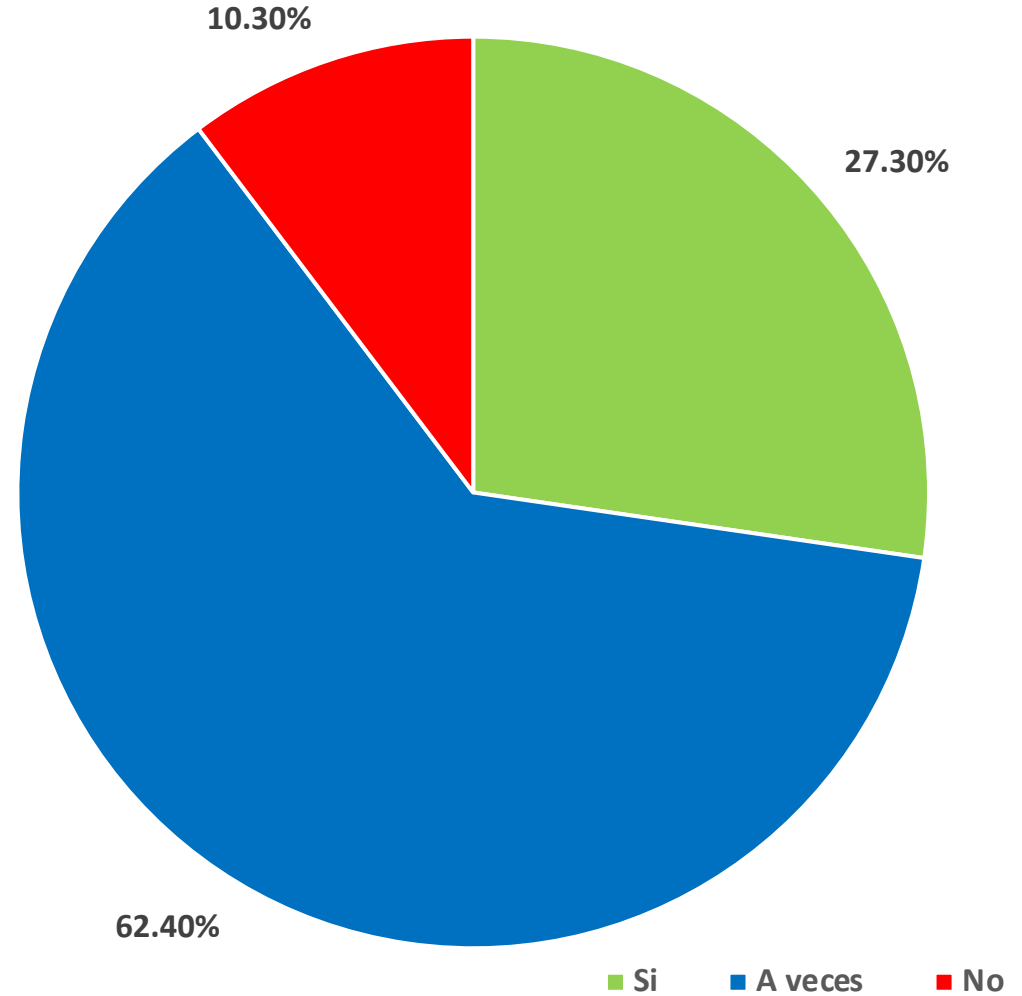


# Consumes agua de...

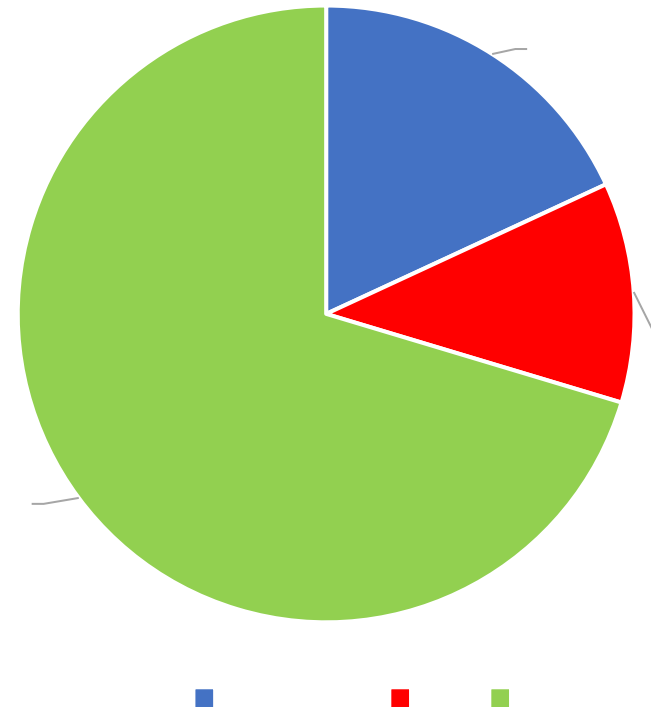




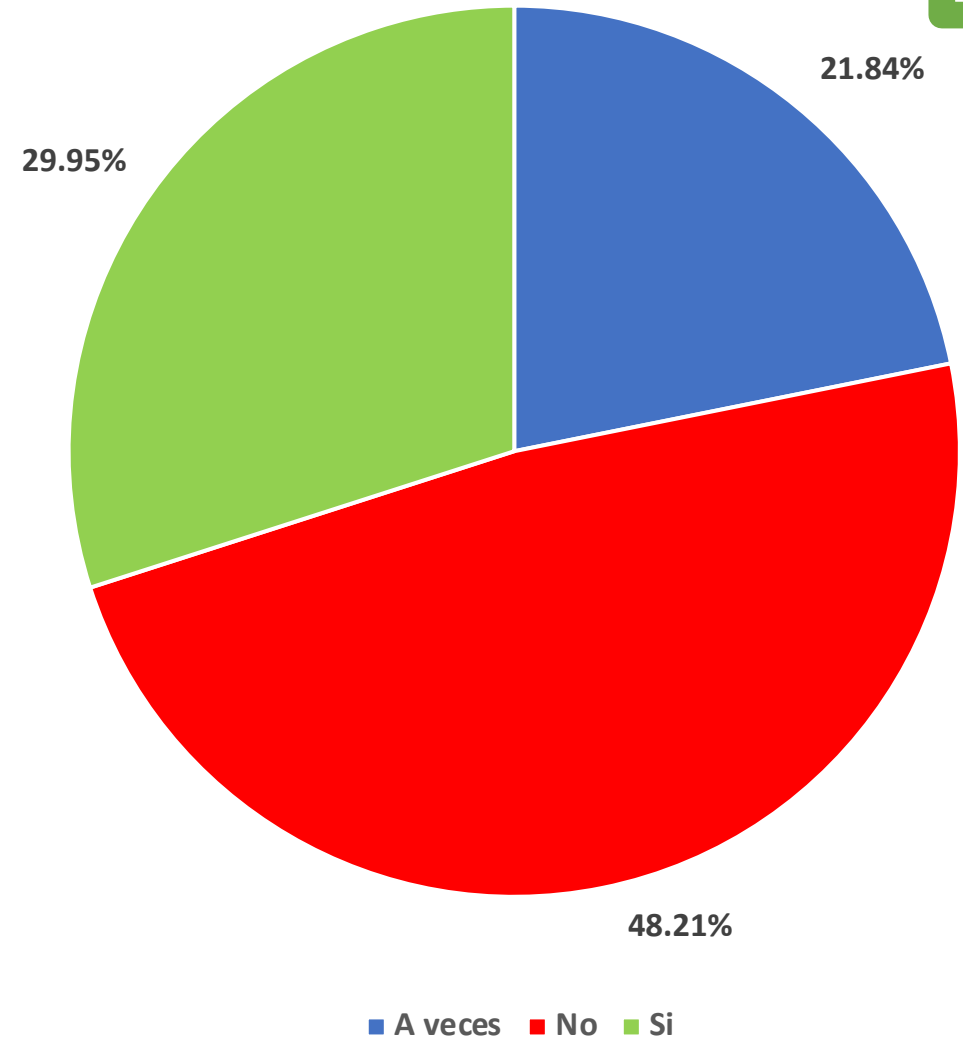
# ¿Usas el agua de lluvia?



¿Cierras la llave del lavabo mientras te lavas los dientes?

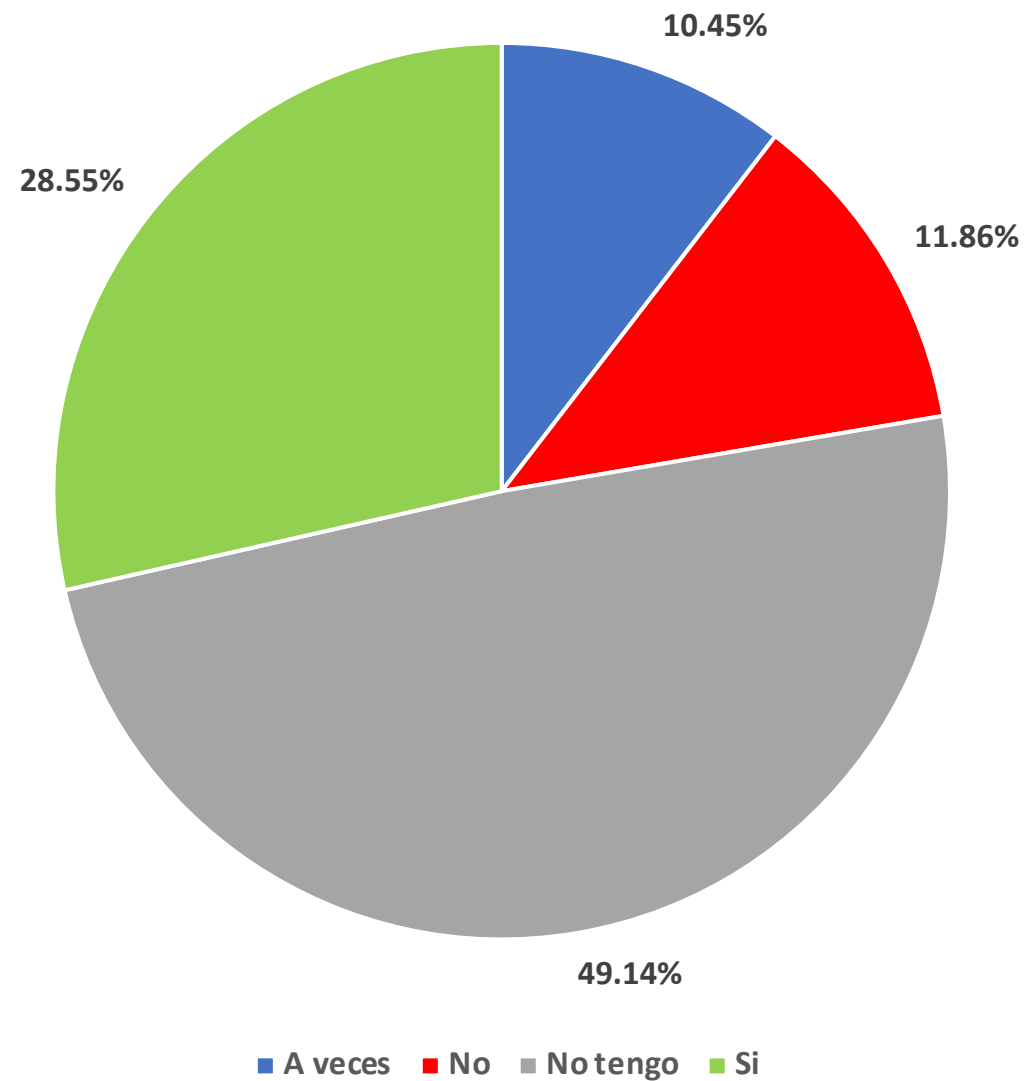


¿Reciclas agua del lava  
trastes, lavadora u otros  
artículos del hogar?

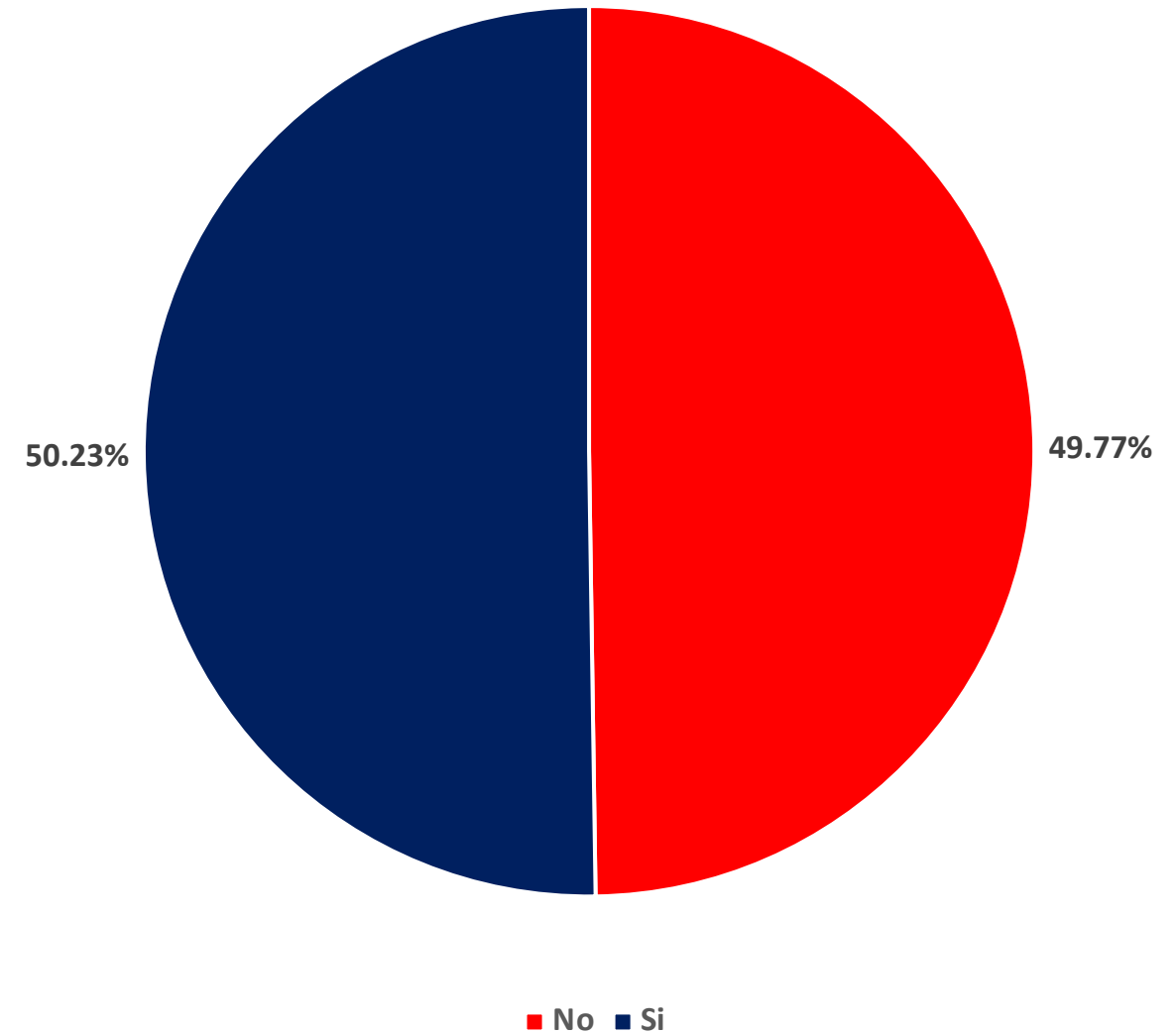


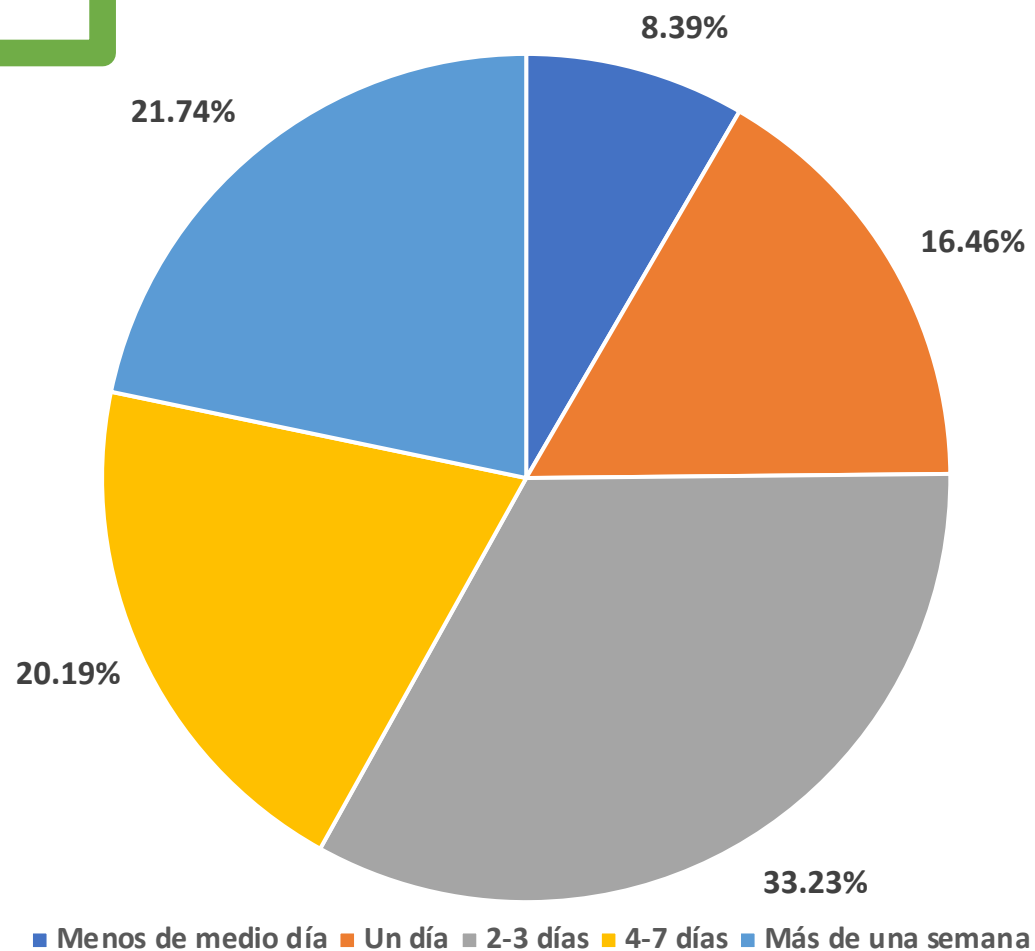
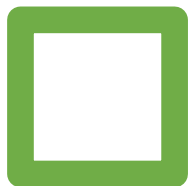
# ¿Lavas tu auto o moto con agua en cubeta?

---



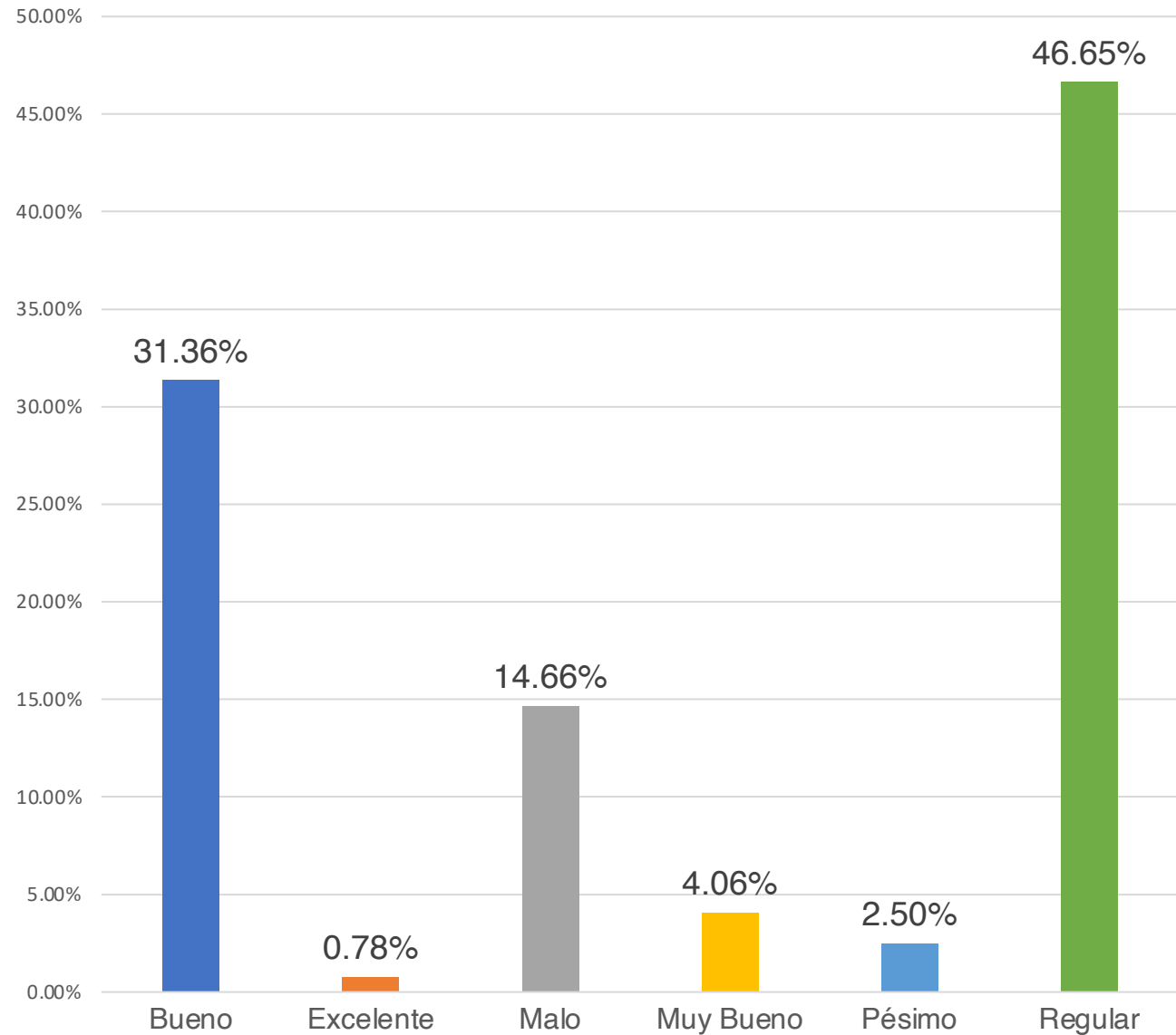
Cuando hay una fuga de agua ¿te has dado cuenta cuánto tiempo tardan en arreglarla?

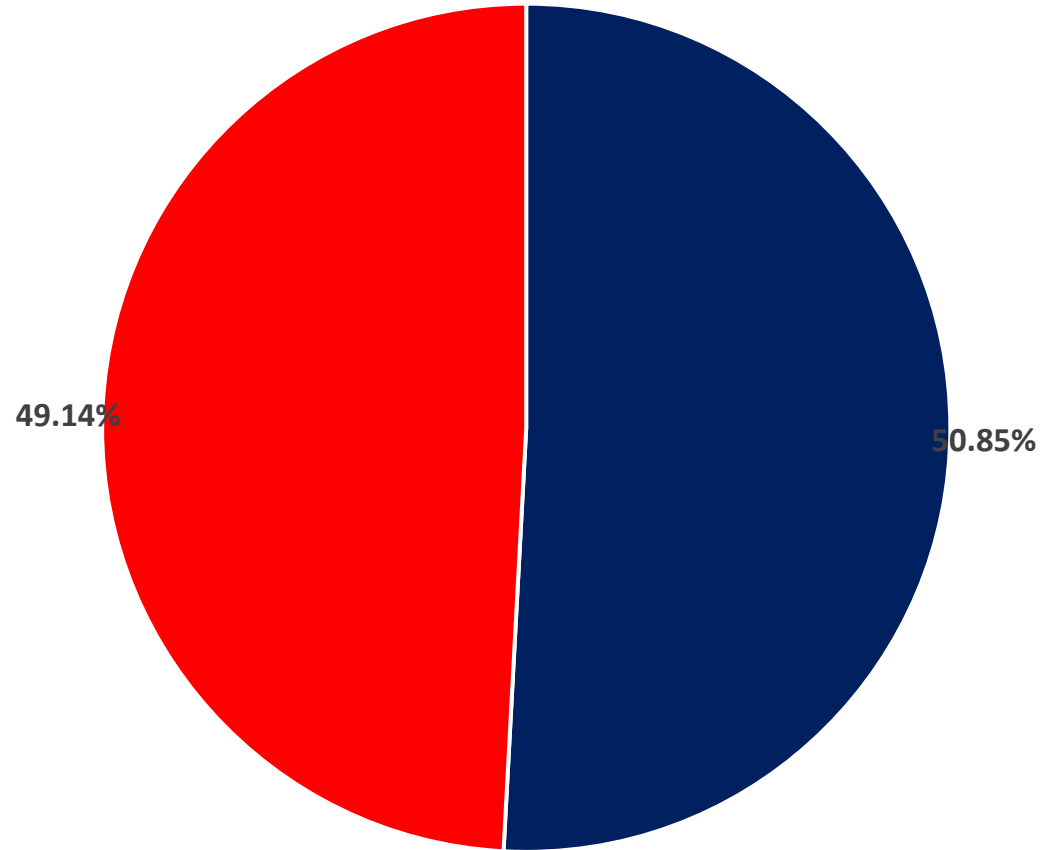





# ¿Cuánto tardan?

¿Cómo calificas a CMAS por su servicio de agua potable en relación a lo que pagas?





■ No ■ Si

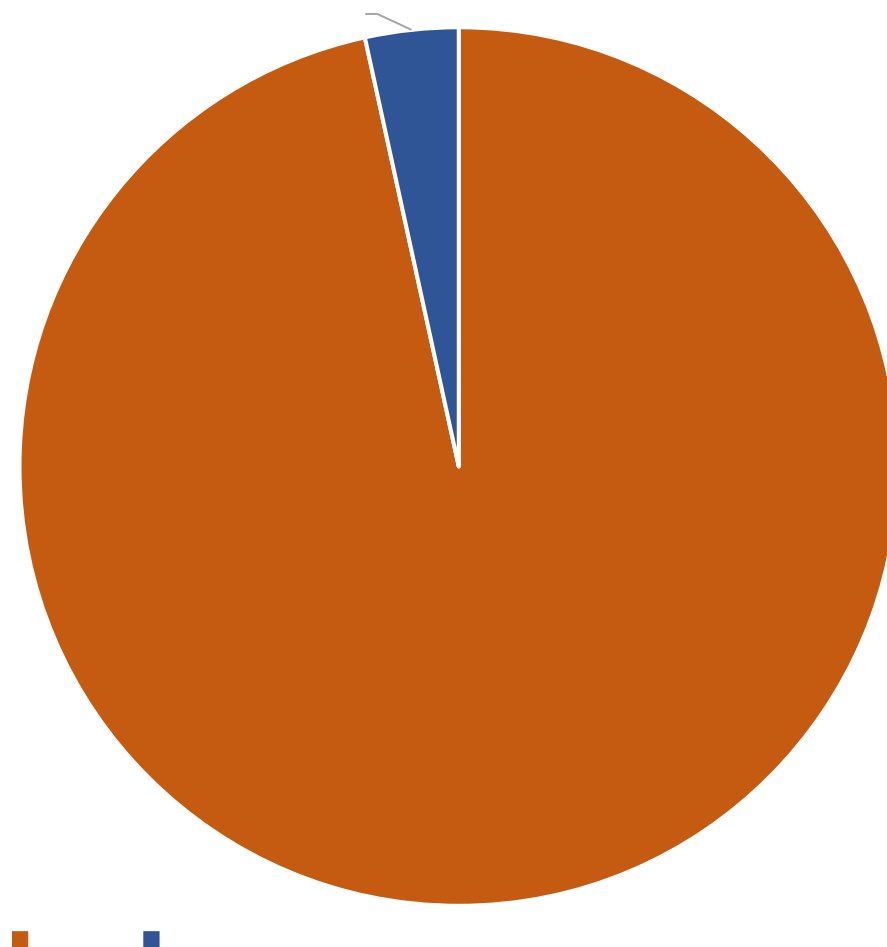


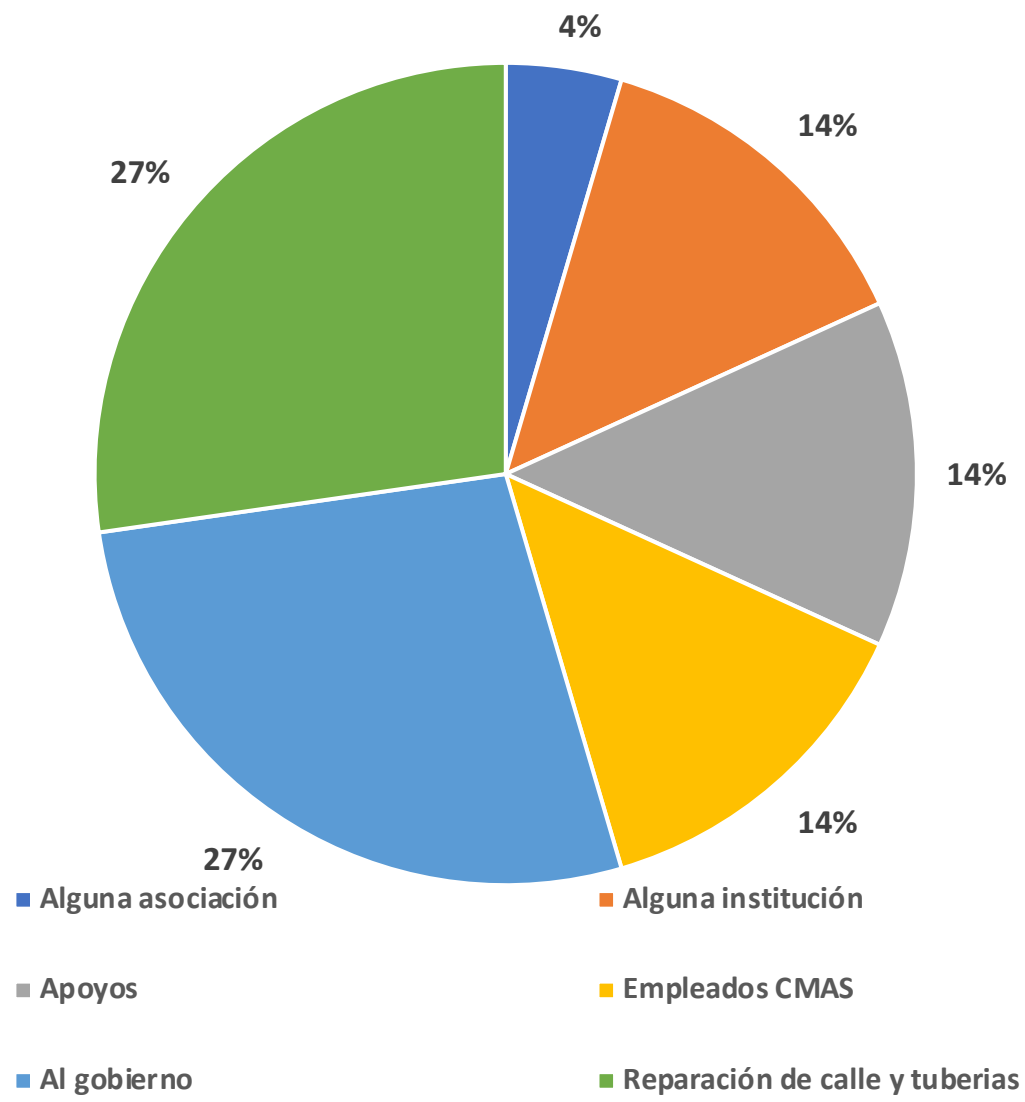
¿Se te hace justo lo que pagas por el servicio de agua?





¿Sabes a dónde se va el dinero del servicio por redondeo que pagas en tu recibo?

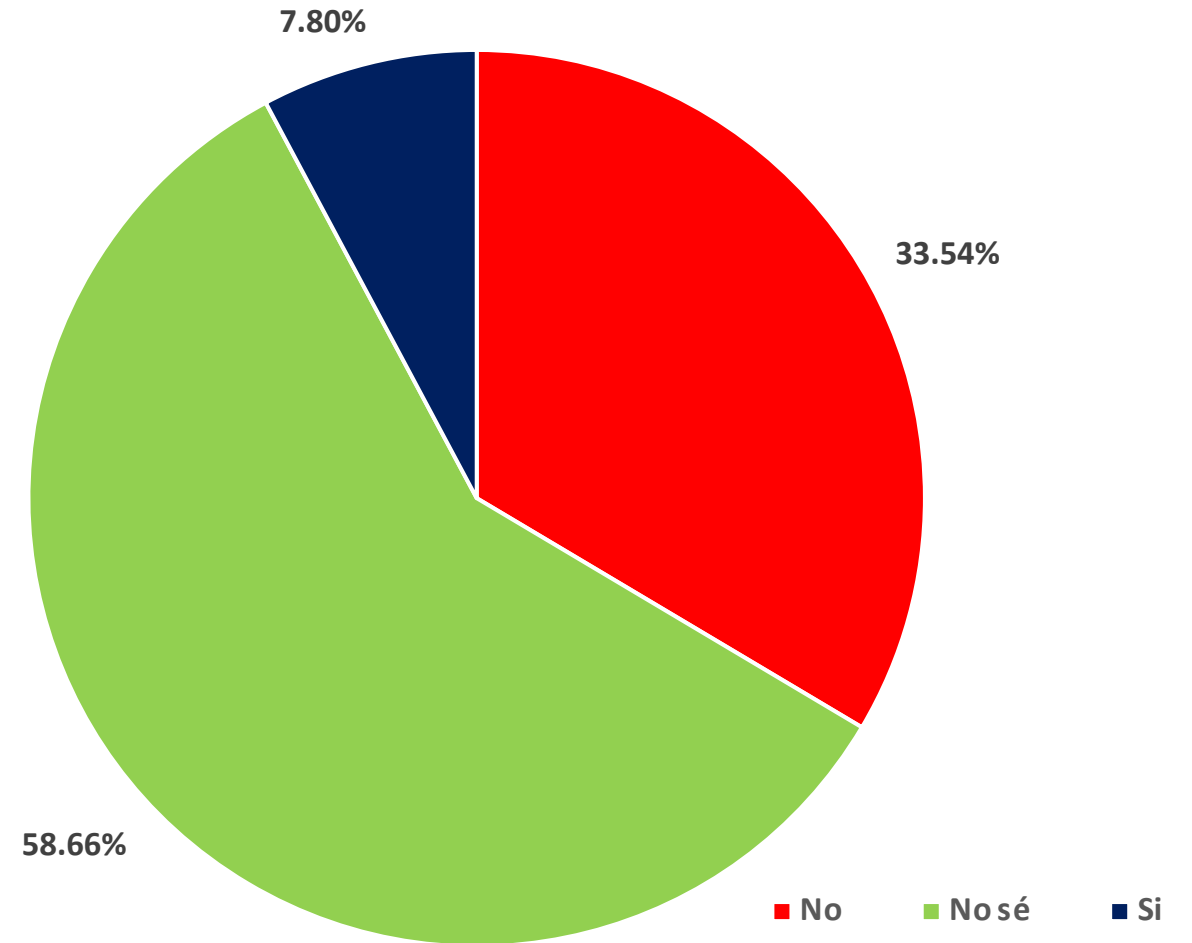




# ¿A dónde?

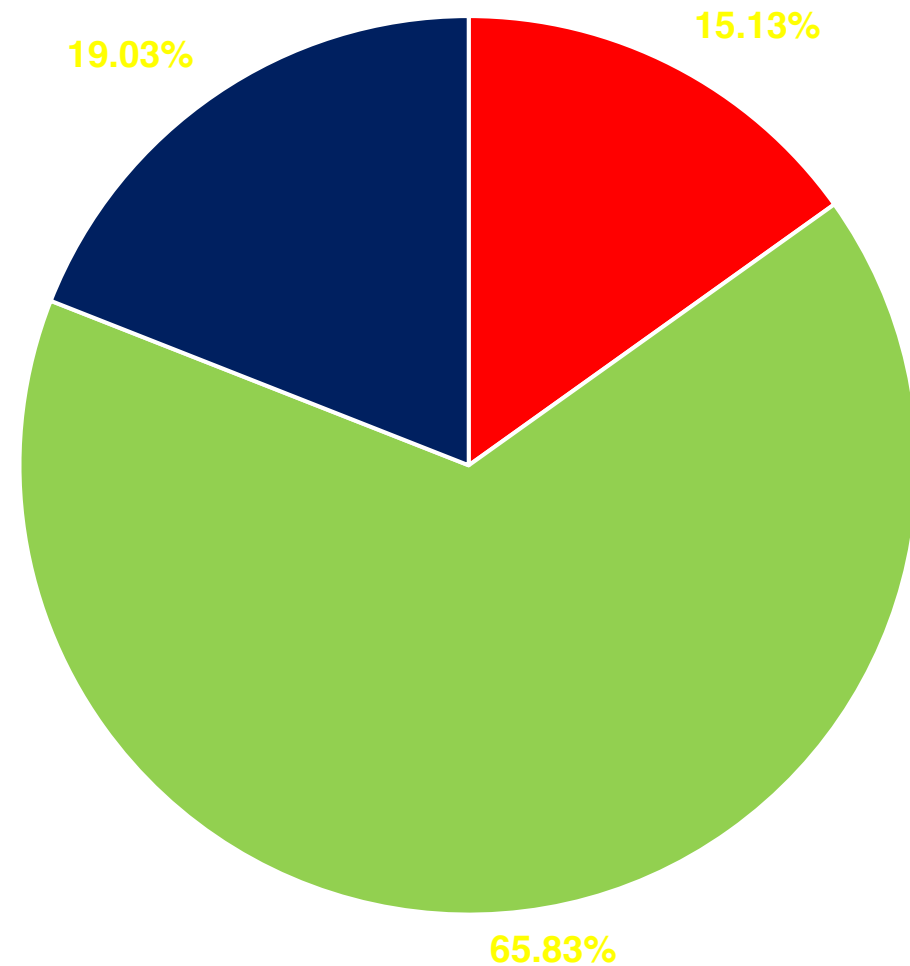
¿Consideras que el dinero recaudado anualmente por CMAS se aplica adecuadamente?

---



¿Consideras  
que en  
CMAS hay  
corrupción?

---



## ¿De cuánto llega tu recibo?

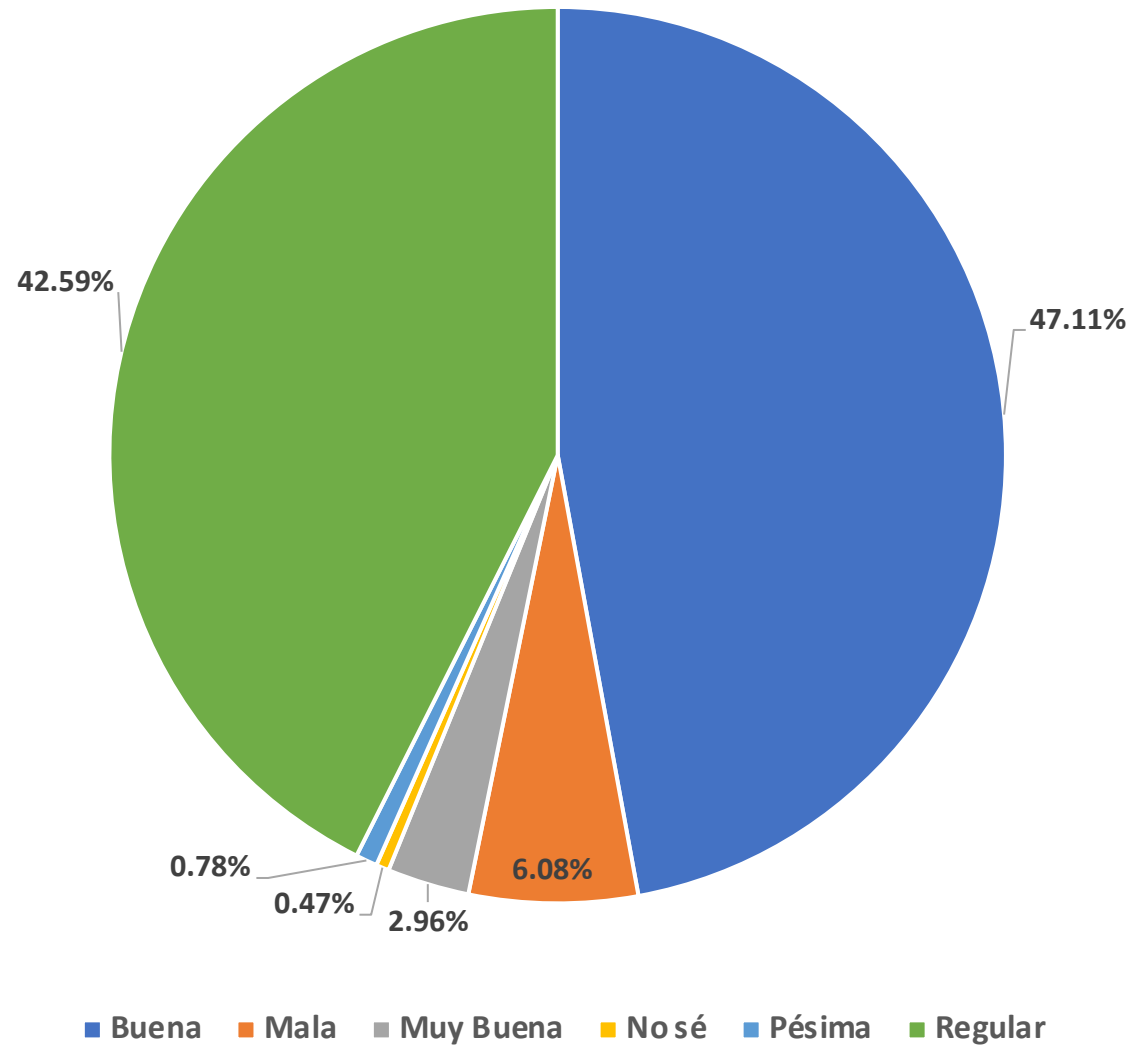


Mínimo	1er cuartil	Mediana	3er cuartil	Máximo
41	200	300	490	4000

Se puede observar en esta gráfica que los Xalapeños pagan en promedio \$392.4 por el servicio de agua potable, además de esto tenemos una gran diferencia entre el mínimo (\$41) y el máximo (\$4000). Observando el primer cuartil, se puede observar que el 25% de los datos es menor o igual que \$200 y el 75% de los mismos están por debajo de los \$500. Por lo mismo se concluye que el 75% de nuestra información se encuentra entre los \$200 y \$500 de lo que paga una persona por su recibo de agua.

# ¿Cómo calificas la calidad de agua que consumes?

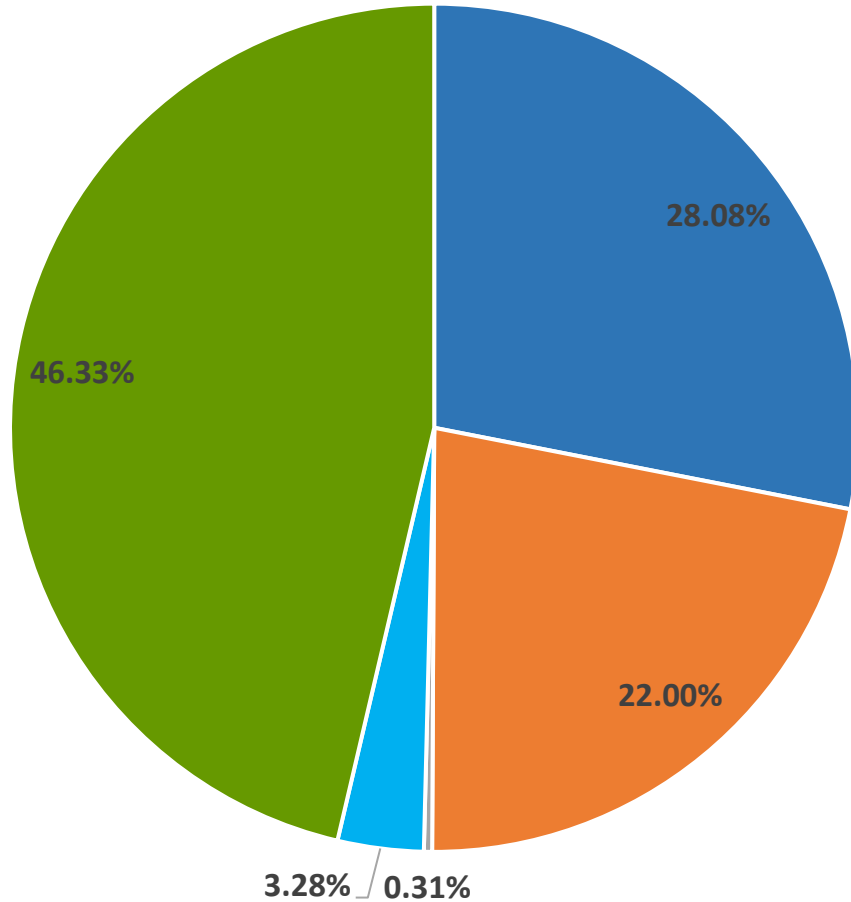
---





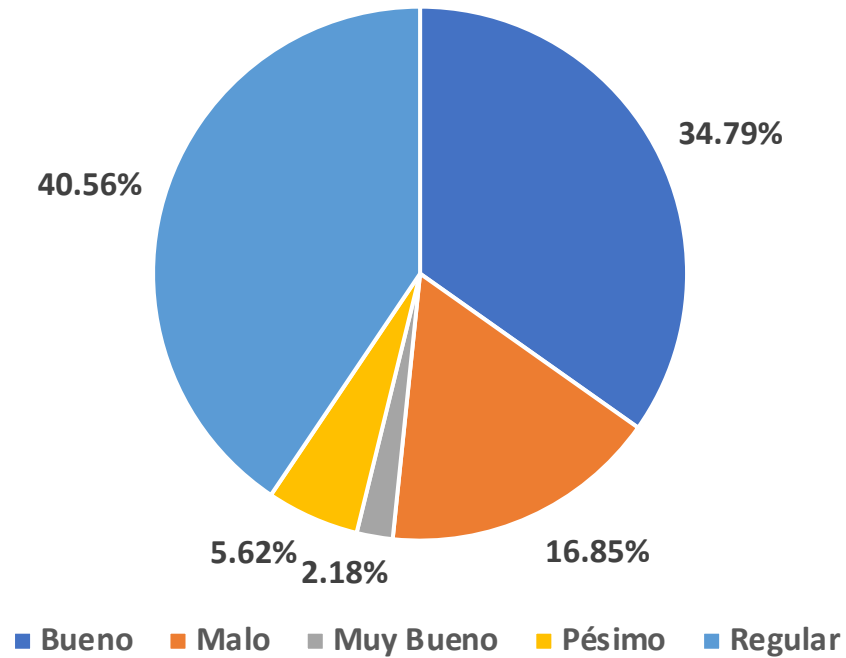
**ICONO**

Publicidad & Comunicación



■ Buena ■ Mala ■ Muy Buena ■ Pésima ■ Regular

¿Cómo calificas la estructura de drenaje y tuberías en la ciudad?



Cuando haces llamadas de reporte  
¿Cómo es el servicio que recibes?