
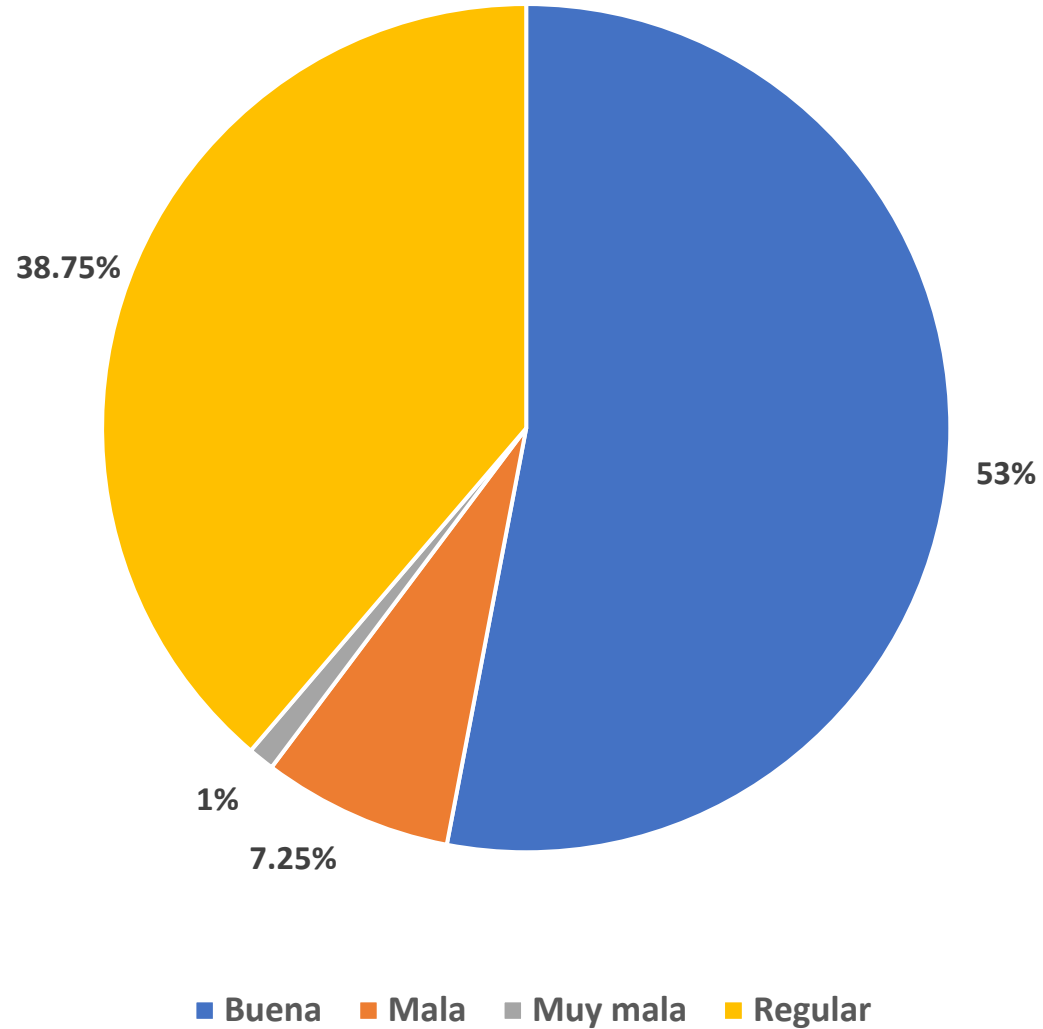


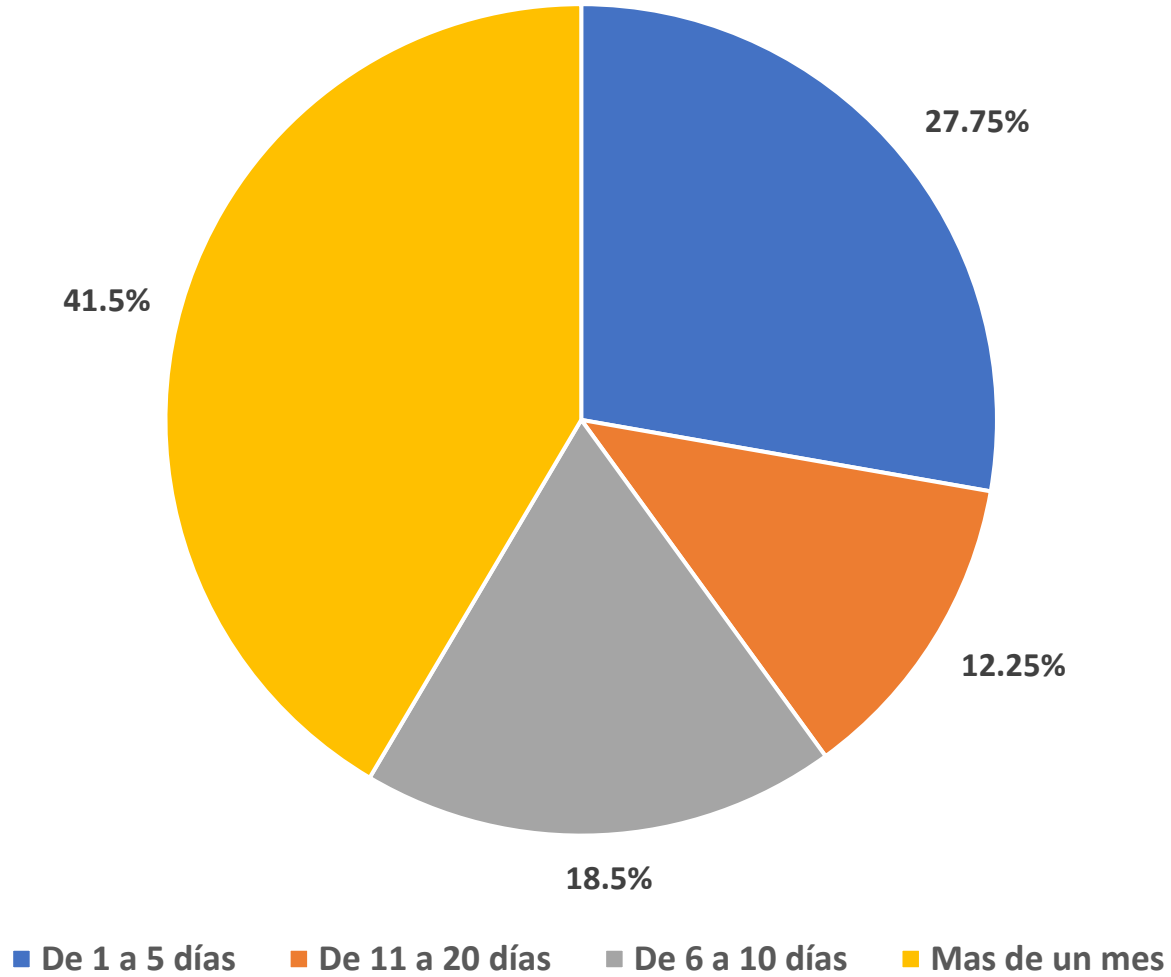
Metodología

- Días de levantamiento: del lunes 20 al miércoles 22 de marzo del 2023.
- Número de encuestadores: 8 encuestadores, 2 monitores.
- Muestra encontrada mediante el calculo de tamaño de muestra usando como referencia la población de Xalapa, con un intervalo de confianza del 95%.
- Entrevistas personales: 450 entrevistas personales por muestreo aleatorio simple, buscando personas que se encuentren en las clínicas seleccionadas.
- Margen de error de acuerdo al método de muestreo $\pm 5\%$.
- Tipo de encuesta: 8 preguntas de opción múltiple y 1 pregunta en escala de Likert.



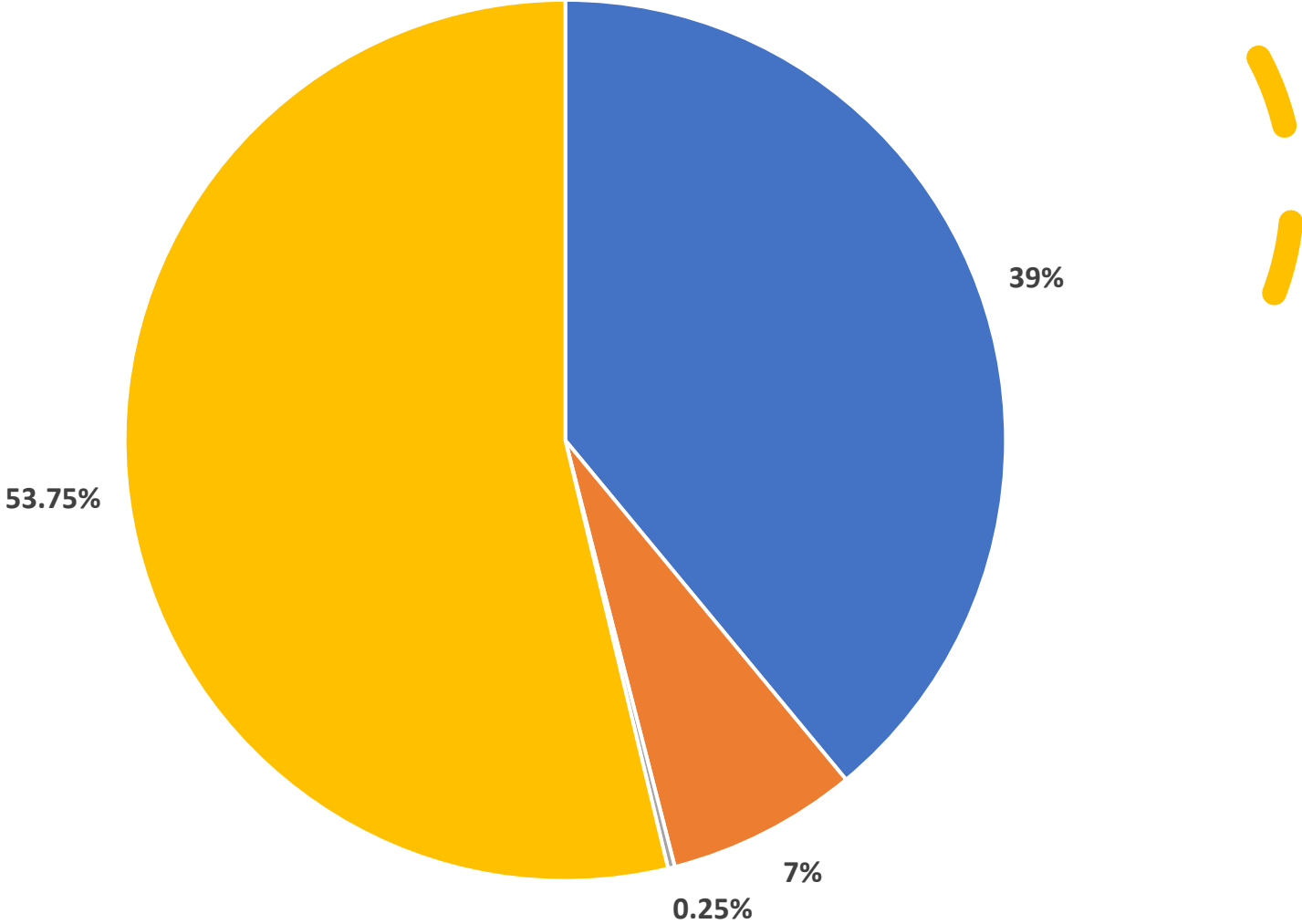


¿Cómo es el servicio que está recibiendo en esta clínica de salud?

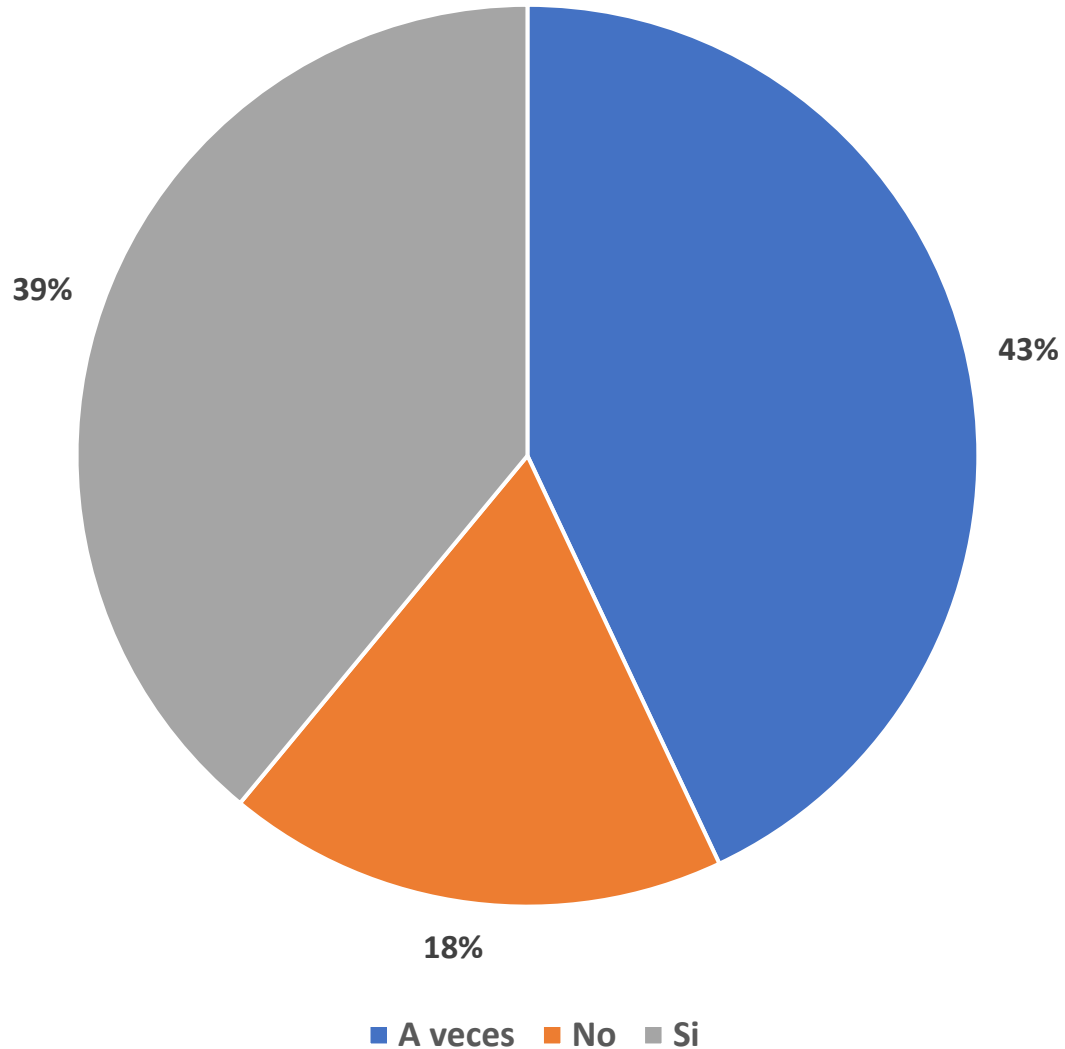


¿Cuánto
tiempo
tarda en recibir
atención
médica de
algún
especialista?

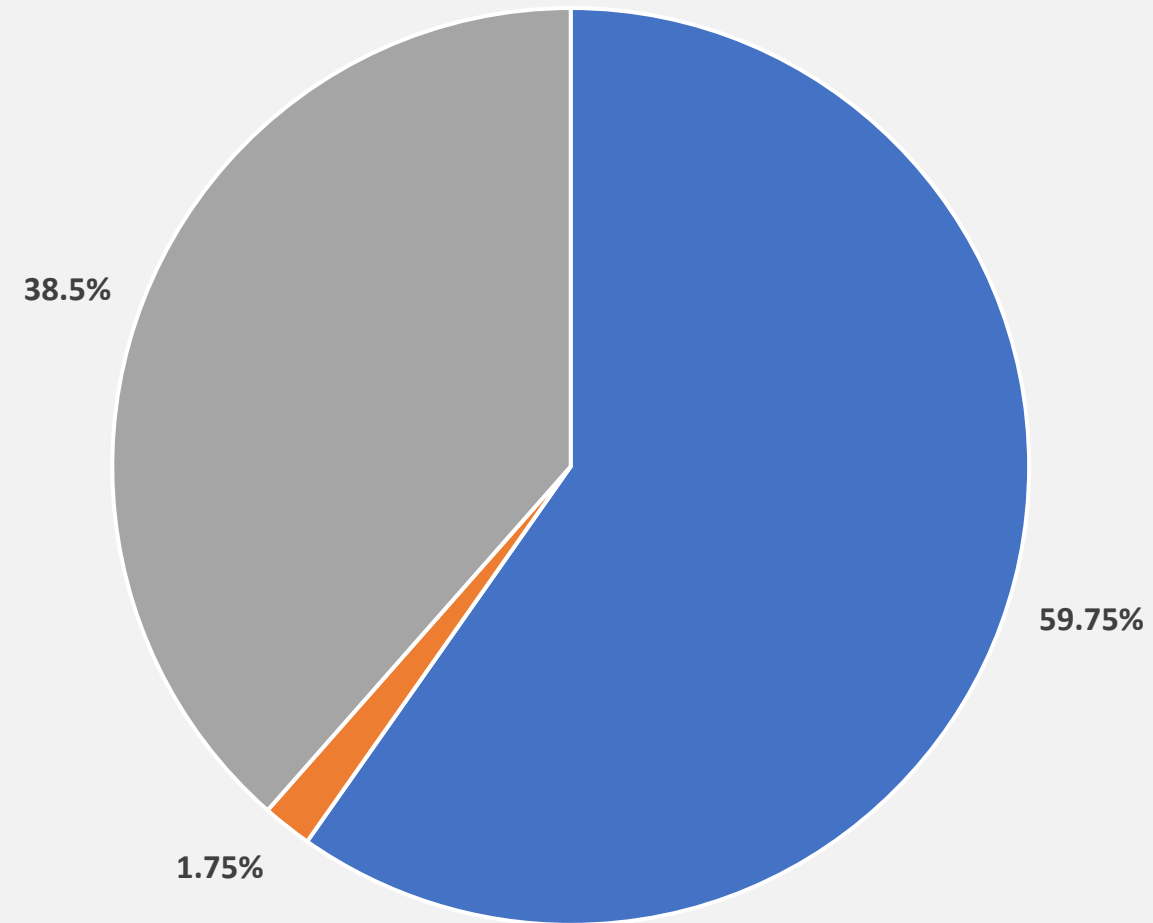
Las instalaciones de esta clínica son...



Todo el medicamento que le recetan los médicos, ¿se lo dan aquí mismo?

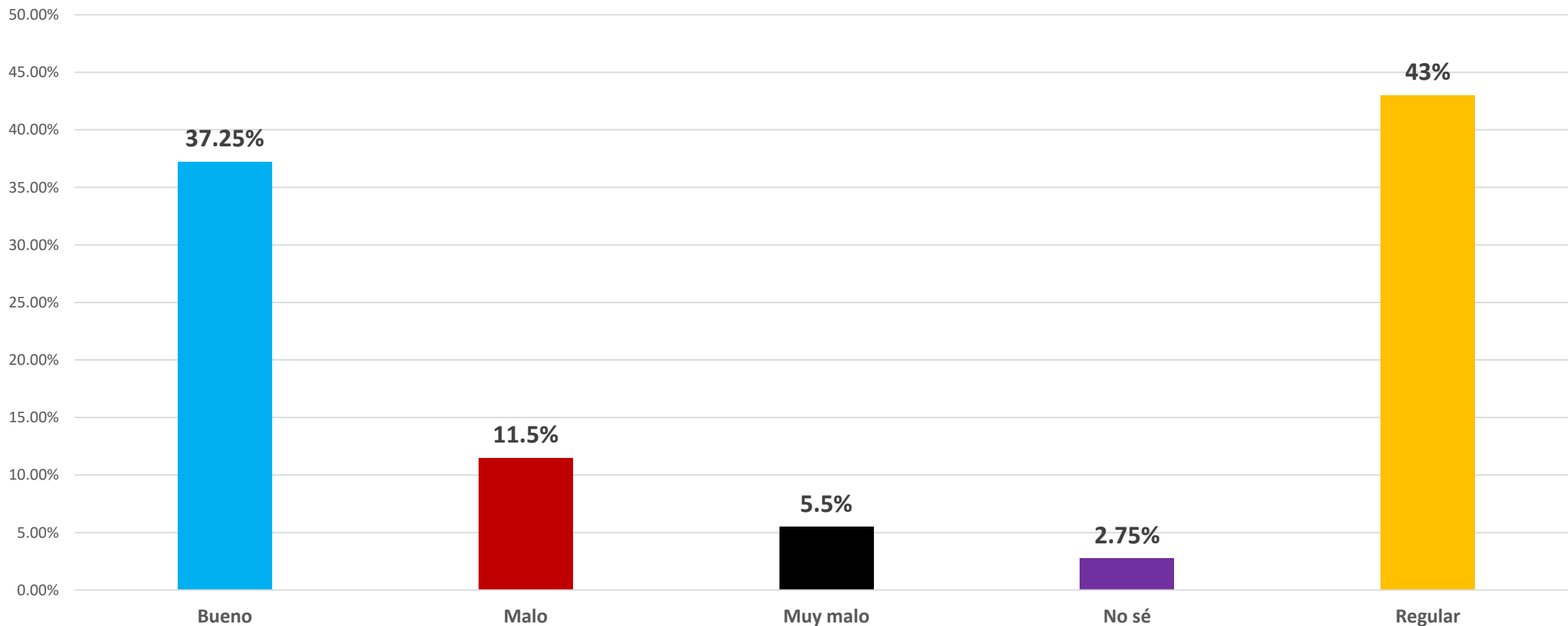


¿Cómo es el trato humano que recibe de los médicos?

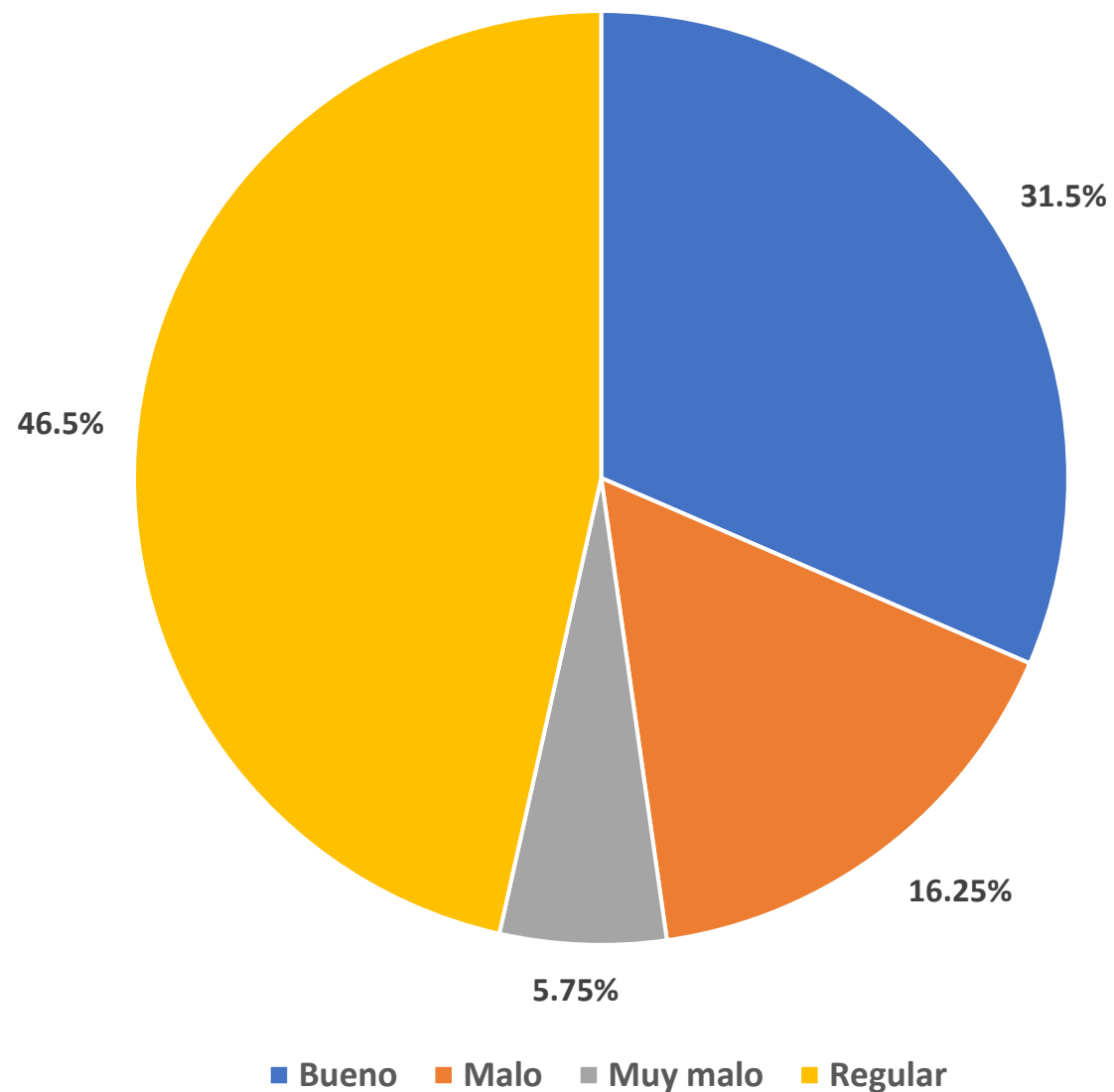


■ Bueno ■ Malo ■ Regular

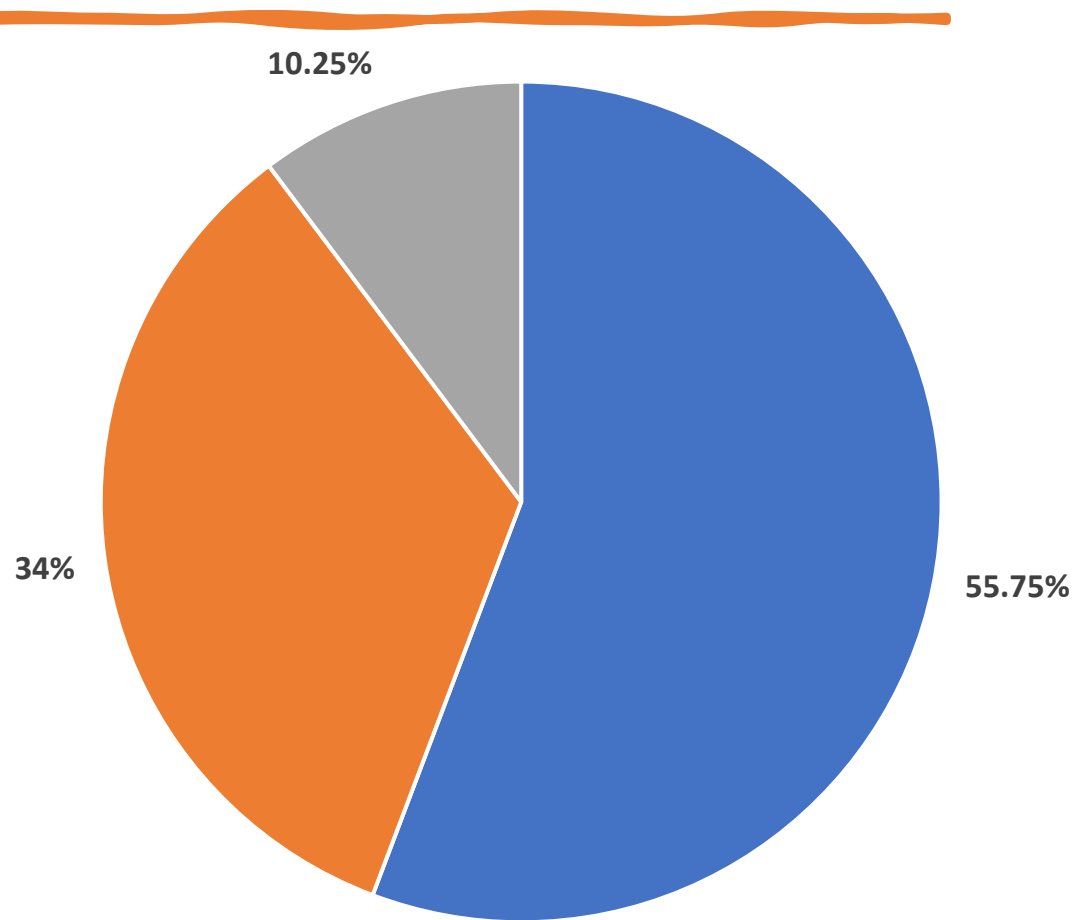
¿Cómo es el trato humano que recibe del personal de enfermería?



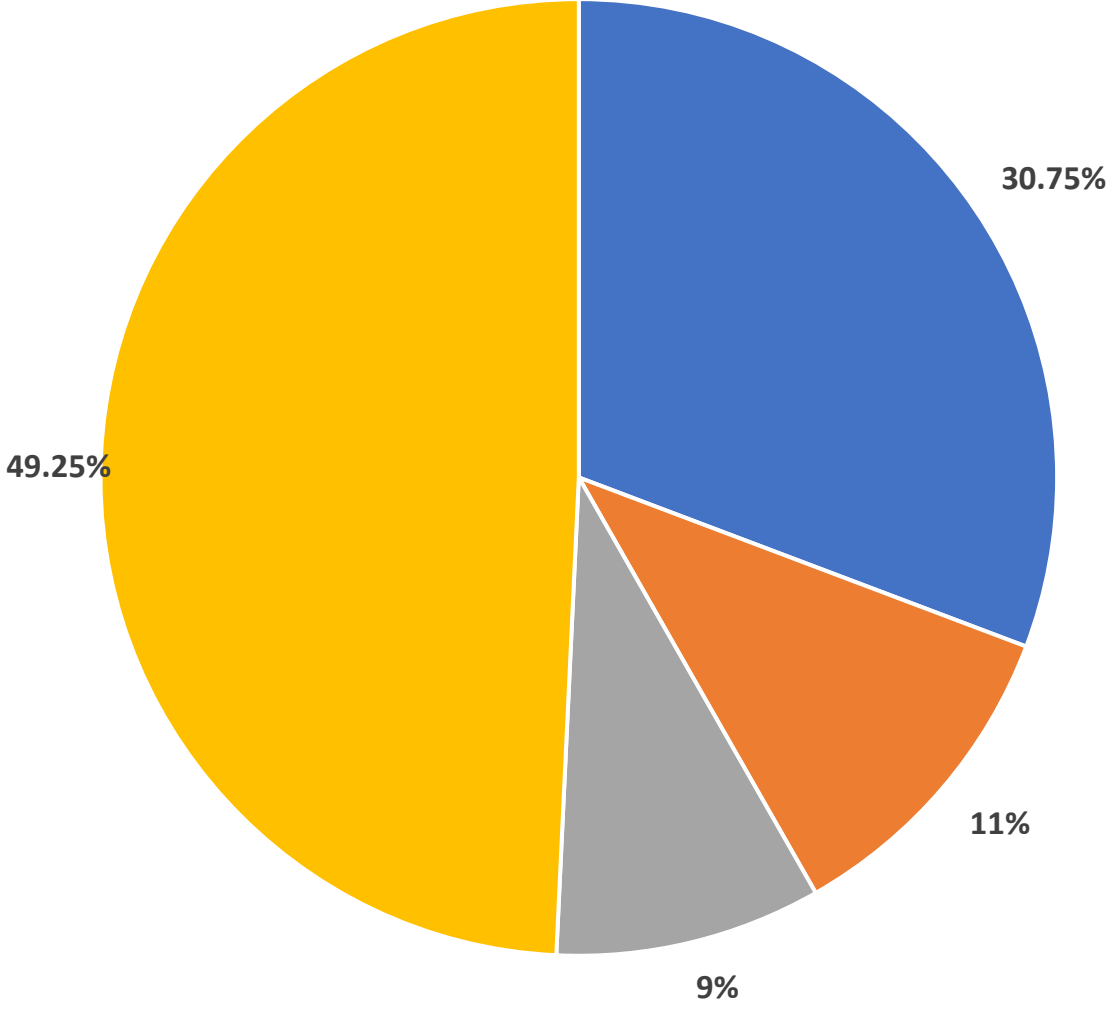
¿Cómo es el trato humano que recibe del personal administrativo?



¿Esta clínica cuenta con los espacios adecuados para enfermos y familiares que están en espera?



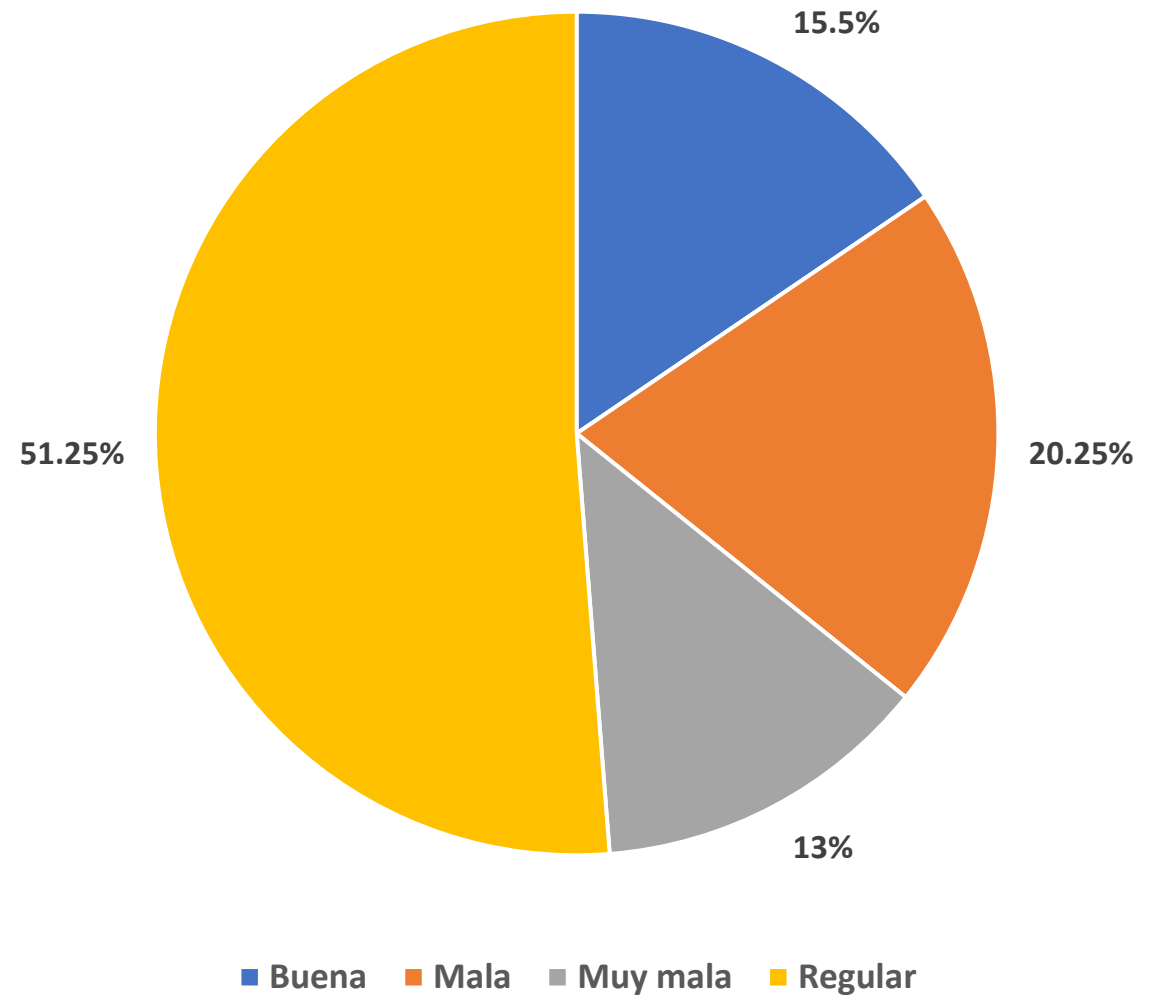
¿Cómo es la limpieza en la Sala de espera?



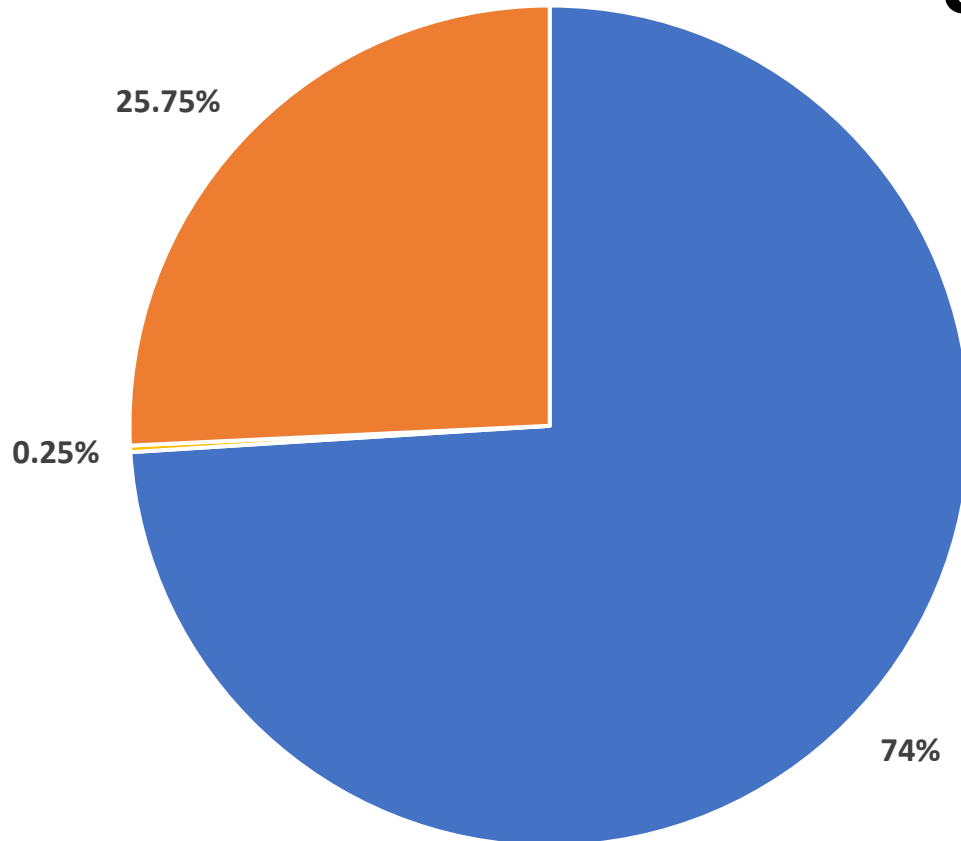
■ Buena ■ Mala ■ Muy mala ■ Regular



¿Cómo es la limpieza en los baños?



¿Cómo es la limpieza en los consultorios?



■ Buena ■ Mala ■ Regular